



KVALITETS POLICY

Lyreco har förpliktat sig att tillhandahålla en konstant hög servicenivå som lever upp till förväntningarna från våra kunder, anställda, leverantörer och andra intressenter.

Det ligger i linje med företagets uppdragsbeskrivning: **“Vi gör din arbetsdag enklare”**. Vi gör nämligen arbetsdagen enklare genom att erbjuda de bästa produkterna och tjänsterna till våra kunder och leva upp till deras förväntningar på Lyreco som en **one-stop-shop** med högkvalitativa produkter och lösningar för deras arbetsplats. Lyreco införskaffar uteslutande sitt stora urval av produkter från världsledande leverantörer av kontors- och arbetsplatslösningar.

Våra riktlinjer är tätt knutna till våra kärnvärderingar
PASSION, EXCELLENCE, AGILITY och RESPECT

- Att fokusera på kunden i allting vi gör
- Eftersträva högsta kvalitet och perfektion i alla våra aktiviteter
- Att verka för förtroende, respekt och ett etiskt beteende
- Verka för kontinuerlig förbättring av vårt kvalitetsledningssystem och våra tjänster genom att fastställa och granska mål och syften
- Att anpassa och förnya oss samt röra oss snabbare som ett team för att tillmötesgå förändringar i marknaden och kunna erbjuda den bästa servicen
- Tillmötesgå företagets alla tillämpliga krav

Det är samtliga anställdas ansvar att implementera kvalitetspolicyn och det övergripande ansvaret innehålls av Lyrecos Senior Management Team. Policyn revideras årligen för att vara aktuell och godkänns av vår verkställande direktör

Reviderad maj 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Baun Christensen".

Michael Baun Christensen
Verkställande direktör Skandinavien